

Политика конфиденциальности персональных данных пользователей интернет-сервисов ООО «ИНСАТКОМ-В»

Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных пользователей интернет-сервисов самообслуживания при оказании услуг связи (далее - «Политика») принята ООО «ИНСАТКОМ-В» (ИНН 3442051800, адрес местонахождения: 400078, Российская Федерация, г. Волгоград, проспект им. В.И. Ленина, дом 102, офис 510) (далее — Общество) и действует в отношении всей информации, которую Общество, либо лицо, которому предоставлен доступ к данным, содержащимся в Личном кабинете, могут получить о пользователе Личного кабинета, с любого устройства и при коммуникации с Обществом в любой форме.

Под Пользователем в настоящей Политике подразумевается любой посетитель сайта: <http://insatcom-v.ru>, либо лицо, заключившее договор об оказании услуг связи, в том числе использующее интернет-сервисы самообслуживания.

Понятия и состав персональных данных

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с Персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования. Общество производит Обработку персональных данных Пользователя, включая фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, контактный телефон, дополнительные контактные телефоны, реквизиты документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации, адрес электронной почты, данные банковских карт, данные из списка контактов Пользователя и другую информацию, оставленную Пользователем при использовании интернет-сервисов самообслуживания, а также сведения о Пользователе личного кабинета, которому предоставлен доступ к данным Пользователя, содержащимся в интернет-сервисах самообслуживания.

Общество осуществляет Обработку персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, в том числе передача третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

Предоставление доступа к данным Пользователя в сервисах самообслуживания заключается в предоставлении Пользователем доступа к своим персональным данным, информации об оказываемых Пользователю услугах Общества и управлению ими в личном кабинете Пользователя. Личный кабинет - сервис самообслуживания ООО «ИНСАТКОМ-В», доступ к которому предоставляется на сайте ООО «ИНСАТКОМ-В» при прохождении процедуры авторизации путем ввода пароля.

Файлы куки (cookie) - означает преимущественно небольшие фрагменты данных, которые хранятся на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя и позволяют записывать определенную информацию при любом посещении Сайта, взаимодействии со службами, приложениями, инструментами, а также отправке и получении сообщений, с целью идентификации Пользователя независимо от используемого им устройства.

Юзер Агент (User-Agent) – это строка с данными, отправляемая браузером веб-сайту при подключении, в которой содержатся данные об используемой платформе (операционной системе), архитектуре, а также версии используемого браузера.

Пользователь - означает юридическое или физическое лицо, которое пользуется Сайтом и/или получило к нему доступ.

Правообладатель - означает следующее лицо, на имя которого зарегистрирован Сайт: www.insatcom-v.ru .

Сайт - означает информационную единицу в Интернете, ресурс из веб-страниц (документов), которые объединены общей темой и связаны друг с другом с помощью ссылок. Сайт зарегистрирован на Правообладателя и обязательно привязан к конкретному домену (insatcom-v.ru) и его поддоменам (webstat.insatcom-v.ru, login.insatcom-v.ru и др.), являющемуся его адресом.

Данные о Пользователях

При использовании интернет - сервисов самообслуживания происходит сбор следующих статистических и иных данных о Пользователе и Пользователе личного кабинета (далее - «Данные о Пользователе»):

1. Персональные данные Пользователя
 - Фамилия, имя, отчество;
 - Электронный адрес;
 - Номера телефонов;
 - Год, месяц, дата и место рождения;
2. Данные об устройстве пользователя:
 - Идентификаторы устройства Пользователя;
 - User-Agent;
 - Экранное разрешение;
 - Информация об операторе связи, в сети которого зарегистрировано устройство Пользователя;
 - Информация о местоположении устройства Пользователя;
 - Информация об устройстве Пользователя.
3. Данные о действиях Пользователя в интернет-
 - Тип выполненного действия (клик, просматриваемые экраны/разделы и т.п.);
 - Дата и время выполнения действия;
4. Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики.

Цели сбора и обработки Персональных данных Пользователя

Общество обрабатывает Персональные данные Пользователя исключительно в целях, для которых они предоставлялись, в том числе:

- идентификации Пользователя;

- заключения Пользователем договора об оказании услуг связи;
- ознакомления Пользователя с правовыми документами Общества;
- установления обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся оказания услуг, обработки запросов и заявок от Пользователя;
- получения информации об оказываемых услугах Общества Пользователю;
- исполнения заключенного с Пользователем договора, осуществления и выполнения, возложенных законодательством на Общество функций, полномочий и обязанностей;
- для сохранения информации о Пользователе на время использования им Сайта;
- для идентификации Пользователя (распознавание браузера и/или устройства каждый раз, когда осуществляется вход на Сайт, сохранение настроек экрана и браузера и/или сохранение логина и пароля Пользователей для входа на Сайт);
- для аналитики пользования Сайтом;
- для работы отдельных разделов/страниц Сайта (где использование Файлов куки является крайне необходимым);
- для улучшения доступности информации на Сайте и навигации по нему;
- для улучшения взаимодействия Сайта и Пользователей;
- для повышения качества обслуживания и обеспечения максимального удобства и комфорта Пользователей при использовании Сайта;
- для других целей с согласия Пользователя.

По достижении целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных, Персональные данные Пользователя уничтожаются.

Права Пользователя

Пользователь вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, включая, но не ограничиваясь:

— уточнять, обновлять свои Персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;

— запрашивать у Общества перечень обрабатываемых Персональных данных, сведения о правовых основаниях обработки, источник их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих Персональных данных.

Срок обработки Персональных данных

Пользователь дает согласие на обработку его Персональных данных на весь срок, необходимый Обществу для достижения целей обработки. Пользователь вправе в любое время отозвать согласие на обработку его Персональных данных путем направления письменного заявления по адресу: 400078, Российская Федерация, г. Волгоград, проспект им. В.И. Ленина, дом 102, офис 510.

Обеспечение безопасности Персональных данных

Общество гарантирует Пользователю надлежащую защиту Персональных данных при их обработке. Общество применяет правовые, организационные и технические меры для защиты

Персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных данных.

В Обществе приняты локальные акты по вопросам безопасности Персональных данных. Доступ к Персональным данным Пользователя предоставляется только уполномоченным сотрудникам Общества.

Заключительные положения

Общество вправе вносить изменения или дополнения в настоящую Политику в случае необходимости, а также в случае внесения соответствующих изменений в действующее законодательство Российской Федерации о персональных данных. Пользователь всегда может ознакомиться с актуальной версией Политики на сайте www.insatcom-v.ru.